

# MENTIONS LEGALES ET

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions et modalités de l'accès et de l'utilisation des informations et services proposés sur le site <https://agen-fr.q2c.eu/> (ci-après dénommé le « **Site** »), mis à disposition par la Ville d'Agen (ci-après la « **Ville** »), par toute personne se connectant au Site (ci-après « **l'Utilisateur** »),

Tout accès au Site entraînant automatiquement l'application des CGU, l'Utilisateur est réputé avoir lu et accepté sans réserve les CGU lorsqu'il consulte sur le Site, ainsi que les conditions particulières propres à certains services.

La Ville se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes CGU. En cas de modification, il sera fait référence aux CGU en vigueur au jour de la connexion au Site. Aussi, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes qui y auront été apportées.

### 1. MENTIONS LEGALES

Éditeur du Site :

Mairie d'Agen  
Place du Dr Esquirol  
47916 Agen Cedex9

Téléphone : 05 53 69 47 11

Adresse email : [postmaster@agen.fr](mailto:postmaster@agen.fr)

Directeur de la publication :

Monsieur Jean DIONIS DU SEJOUR

Fournisseur d'hébergement :

Q2C N.V.  
Adresse : Vaartdijkstraat 19, 8200 Bruges, Belgique  
Numéro de téléphone : +32 50 35 29 99

### 2. PRÉSENTATION

Le Site fournit différentes informations et propose plusieurs services rendus par la Ville. Les services fournis (ci-après les « **Services** ») sur le Site sont :

- Informations sur le stationnement sur voirie
- Souscription ou renouvellement d'abonnement de stationnement sur voirie

- Paiement du Forfait Post-Stationnement (FPS) minoré
- Introduction d'une procédure de Recours Administratif Préalable Obligatoire (RAPO)

### **3. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à se conformer aux CGU et, le cas échéant, aux Conditions Générales applicables au stationnement sur voirie outre l'ensemble des lois et réglementations en vigueur. L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Site et/ou des informations et données qu'il contient.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site et les Services qui y sont proposés à des fins ou de manière frauduleuse ou illégale et notamment d'une manière :

- qui contrevienne à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, notamment par la consultation ou la diffusion d'éléments tels que (cette liste est non exhaustive et non limitative), à caractère pornographique, de proxénétisme ou de pédophilie, ou encore à caractère violent, le contenu étant susceptible d'être vu par des mineurs ;
- qui présente le caractère d'un appel au meurtre, d'une incitation à la haine raciale ou d'une négation de crimes contre l'humanité ;
- qui contrevienne aux intérêts légitimes de la Ville ou de tout tiers, notamment par voie d'insulte ou de diffamation, ou qui porte atteinte à la vie privée, aux droits de la personnalité ou aux droits patrimoniaux ou extrapatrimoniaux ;
- qui consiste en des actes de piratage et ce, quelle qu'en soit la forme (intrusion dans des systèmes, propagation de virus, spamming, etc.).

### **4. RESPONSABILITÉ – LIMITATIONS**

La Ville ne garantit pas que le Site et les Services qui y sont proposés sont exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni qu'ils fonctionneront sans discontinuité, pannes ou interruptions, ni encore qu'ils sont compatibles avec le matériel ou la configuration informatique de l'Utilisateur.

L'Utilisateur connaît les caractéristiques et les limites des réseaux de communications électroniques, en particulier leurs performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. La Ville n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des systèmes ou logiciels de tiers, à des interruptions de réseaux, à une panne chez l'Hébergeur du Site, à la survenance de problèmes techniques sur le matériel de l'Utilisateur, à une cyber-attaque ou à des cas de force majeure.

La Ville ne pourra voir sa responsabilité engagée à raison de dommage prévisible ou imprévisible, matériels ou immatériels (incluant la perte de profits ou d'opportunité...) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site ou l'un quelconque des services ou fonctionnalités proposés directement ou indirectement par ceux-ci.

Le Site est normalement accessible à tout moment. Toutefois, son accès pourra être suspendu ou supprimé sur simple décision de la Ville, notamment en cas de force majeure, de difficultés informatiques, de difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunication, de difficultés techniques, ou encore pour des raisons de maintenance, sans que cette liste ne soit exhaustive.

La Ville n'est tenue qu'à une simple obligation de moyens concernant les informations et /ou Services qu'elles propose aux Utilisateurs via le Site.

La Ville s'efforce de s'assurer de la fiabilité des informations fournies sur le Site, mais ne peut en garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît se servir et faire usage de ces informations sous sa propre responsabilité.

## **5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Site dans son ensemble et chacun des éléments qui le composent (tels que textes, bases de données, arborescences, logiciels, animations, images, photographies, illustrations, schémas, logos, design, sons, musiques) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privés.

La Ville est seul titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui lui appartient ou détient les droits d'usage y afférents.

L'accès au Site ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle relatif au Site ainsi qu'aux éléments qui les composent. En conséquence, en application des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des conventions internationales, il est interdit de représenter, reproduire, modifier, publier, adapter, exploiter tout ou partie du Site ou des éléments qui les composent sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit à d'autres fins que pour un usage personnel et privé dans un but non commercial sans autorisation préalable et écrite de la Ville.

Il est notamment interdit d'utiliser des techniques permettant d'accéder au code source ou de contourner les systèmes de sécurité du Site.

Les bases de données figurant sur le Site sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle. Ainsi, sont notamment interdites l'extraction et la réutilisation du contenu des bases de données du Site sans l'autorisation expresse et préalable de la Ville.

Les marques, logo et noms de domaine qui apparaissent sur le Site sont la propriété exclusive de la Ville. Toute reproduction ou utilisation de ces marques ou noms de domaine, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, est interdite.

La violation de ces dispositions expose aux sanctions prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle et par le Code Pénal au titre notamment de la contrefaçon de droit d'auteur, de

droit des marques et de titulaire de bases de données, ainsi qu'aux sanctions prévues par le Code Civil en matière de responsabilité civile.

## **6. LIENS HYPERTEXTES - SITES OU SERVICES TIERS**

La création de liens hypertextes vers le Site ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de la Ville, et peut-être révoquée à tout moment et sans indemnité.

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites, sources et services. Ces liens sont fournis uniquement dans le but de faciliter la navigation de l'Utilisateur et l'accès à des informations et services susceptibles de l'intéresser.

Dans la mesure où la Ville ne peut contrôler ces sites et autres sources externes, la Ville décline toute responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. La Politique de Confidentialité de la Ville ne s'étend pas aux traitements de données à caractère personnel effectués depuis ces sites tiers sur lesquels la Ville n'a aucun contrôle. L'Utilisateur est encouragé à prendre connaissance des politiques de confidentialité, procédures et pratiques de ces tiers.

## **7. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le Site <https://agen-fr.q2c.eu/> est régi par le droit français.

Les juridictions françaises ont compétence exclusive pour toute action judiciaire dont le fondement est lié à une visite sur le Site ou l'utilisation des services du Site. Toutefois, la Ville se réserve le droit d'engager des poursuites à votre encontre, en cas de non-respect des éléments susmentionnés, dans votre pays de résidence ou tout autre pays concerné.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

## **1. Responsable de traitement**

Les données à caractère personnel sont collectées par :

Mairie d'Agen  
Place du Dr Esquirol  
47916 Agen Cedex 9

Ci-après « **la Ville** ».

La Ville assure le traitement des données dans le respect de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi Informatique et Libertés, et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, dit RGPD.

La présente Politique de Confidentialité détaille la façon dont la Ville utilise les données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») du site internet <https://agen-fr.g2c.eu/> (ci-après le « **Site** ») et les informe des mesures prises pour assurer la protection des données à caractère personnel dans le cadre des Services décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation du Site](#).

## **2. Moment de la collecte des données à caractère personnel**

La Ville est susceptible de collecter les données à caractère personnel des Utilisateurs, notamment par l'intermédiaire de la rubrique "Produits de stationnement ", lors d'un contact par email, téléphone ou courrier, lors du paiement d'un ticket ou droits, ou encore lors du paiement d'un FPS ou de la création d'un RAPO.

L'ensemble des données collectées par la Ville sont obligatoirement collectées en vue de la réalisation de la finalité des traitements.

## **3. Finalités de la collecte des données à caractère personnel**

La Ville recueille et utilise les données à caractère personnel pour les finalités principales décrites ci-dessous :

- Gérer la délivrance, l'utilisation des droits de stationnement ;
- Gérer les fichiers clients et prospects, la fourniture des services et la gestion contractuelle, technique, financière et comptable de la relation avec les clients et usagers des services ;
- Réaliser le contrôle du stationnement et la délivrance de FPS ;
- Traiter les demandes, l'exercice des droits et les réclamations des Utilisateurs RAPO ;
- Traiter les demandes, l'exercice des droits et les réclamations des Utilisateurs ;
- Se conformer à la loi, aux règlements, et aux requêtes et ordres légaux.

#### **4. Données collectées, base légale et durées de conservation :**

<b>Source</b>	<b>Données</b>	<b>Base du traitement</b>	<b>Durée de conservation</b>	<b>Finalités</b>
Données du Forfait Post-Stationnement	Immatriculation Nom prénom Lieu photographie	Intérêt légitime de la Ville	3 ans	Traitement du FPS et durée réglementaire de conservation du FPS
Données du Recours Administratif Préalable Obligatoire	Nom, prénom, adresse, email, immatriculation Lieu, photographie	Consentement de l'Utilisateur	3 ans puis anonymisation	Traitement du RAPO et durée réglementaire de conservation du RAPO
Données Abonnements	Nom, prénom, adresse, email, immatriculation Lieu	Relation contractuelle entre l'Utilisateur et la Ville	3 ans après la fin de l'abonnement	Traitement de l'abonnement et durée réglementaire de conservation du cet abonnement
Cookies	Voir chapitre cookies	Voir chapitre cookies	13 mois à compter du dépôt du cookie	Voir chapitre cookies

#### **Cas particuliers :**

- **Contrôle avec utilisation de véhicules LAPI (lecture automatique de plaque d'immatriculation) :**

Le système prend une photo strictement limitée à la plaque d'immatriculation et assure une reconnaissance des caractères. La plaque d'immatriculation est immédiatement rapprochée de la base de données des droits de stationnement (données collectées citées dans le tableau ci-dessus). Le système fournit ensuite une information positive ou négative pour permettre à un agent assermenté d'émettre si nécessaire un FPS.

La donnée de contrôle n'ayant pas fait l'objet d'un FPS est anonymisée sous 24h.

- **Contrôle du stationnement par les Agents assermentés :**

Le smartphone utilisé par l'agent de contrôle du Stationnement assermenté permet la saisie ou le scan de la plaque d'immatriculation. Le système fournit ensuite une information positive ou négative pour permettre à un agent assermenté d'émettre si nécessaire un FPS.

La donnée de contrôle n'ayant pas fait l'objet d'un FPS est anonymisée sous 24h.

#### **5. Destinataires des données à caractère personnel**

Les données collectées par la Ville sont transmises exclusivement dans le cadre des finalités définies aux articles 2, 3 et 4 de la présente Politique de Confidentialité.

Les données à caractère personnel peuvent être transmises :

- Aux agents et assistant(e)s Assermentés par la Ville des services et commandes notamment gestion, exécution, traitement et paiement ;
- À des tiers pour des motifs juridiques, dans le cas où la Ville est tenue de se conformer aux lois et aux règlements et aux requêtes et ordres légaux ou si cela est permis par la loi (c'est-à-dire, pour la protection et la défense des droits, situation qui menace la vie, santé ou la sécurité, etc.) ;
- À l'ANTAI pour le recouvrement des FPS ;
- Aux sous-traitants de la Ville dans le cadre défini à l'article 6 ci-après.

## **6. Sous-traitance dans le cadre des traitements de données à caractère personnel**

Dans le cadre des traitements de données effectués, la Ville recourt à des sous-traitants aux fins de :

- Assurer l'hébergement de l'ensemble des données à caractère personnel visées dans la présente Politique de Confidentialité ;
- Assurer la maintenance du Site ;
- Hébergement du logiciel permettant le traitement de données décrites dans cette politique de Confidentialité.

Les coordonnées de ces sous-traitants peuvent être communiquées à l'Utilisateur sur demande de ce dernier aux coordonnées suivantes :

<b>Par voie postale</b>	<b>Par email</b>
Mairie d'Agen Place du Docteur Esquirol 47916 Agen cedex 9	<a href="mailto:postmaster@agen.fr">postmaster@agen.fr</a>

La Ville garantit que ses sous-traitants hébergent les données au sein de l'Union européenne et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés.

Les sous-traitants peuvent eux-mêmes être autorisés à sous-traiter tout ou partie de leurs opérations sous réserve du strict respect des dispositions de l'article 28 du RGPD.

Toutefois, en tant que responsable du traitement, la Ville demeure l'unique interlocuteur de l'Utilisateur.

## **7. Droits des personnes concernées**

L'Utilisateur dispose de droits portant sur le contenu et l'utilisation qui est faite de ses données à caractère personnel.

Pour tout traitement de données à caractère personnel ayant pour fondement le consentement de l'Utilisateur, ce dernier peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ses données.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit écrire à la Ville en précisant dans l'objet de sa lettre ou de son courriel qu'il s'agit d'une demande d'information ou de réclamation relative à ses données à caractère personnel, et se ménagera la preuve de la réception de sa demande.

Toute demande en ce sens devra être adressée aux coordonnées suivantes :

Par voie postale	Par email
Mairie d'Agen Place du Dr Esquirol 47916 Agen cedex9	<a href="mailto:postmaster@agen.fr">postmaster@agen.fr</a>

Toute demande sera accompagnée d'une copie de la pièce d'identité de la personne concernée afin d'éviter toute fraude et/ou accès illicite à ses données.

Toutefois, certaines données personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, par exemple si elles portent atteinte aux droits et libertés de tiers. Si une exception s'applique, la Ville le fera savoir à l'Utilisateur en répondant à sa demande.

#### 7.1 Droits d'accès, d'opposition, de limitation, d'effacement et de rectification des données

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose du droit :

- D'accéder à l'une quelconque de ses données personnelles que la Ville détient ;
- De mettre à jour l'une quelconque de ses données personnelles qui n'est pas à jour ou incorrecte ;
- De restreindre la façon dont la Ville traite ses données à caractère personnel ;
- De demander à la Ville de lui fournir une copie de l'une quelconque des données personnelles qu'elle détient à son sujet ;
- De s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles ;

#### 7.2 Droit à la portabilité des données

Chaque Utilisateur dispose d'un droit à la portabilité de ses données, lesquelles doivent lui être restituées par la Ville dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, s'il le souhaite.

L'Utilisateur ne peut exercer ce droit à la portabilité qu'à l'égard des données qu'il a déclarées activement et consciemment ou qu'il a générées par son activité, à l'exclusion de toutes autres données qui sont calculées, dérivées ou inférées à partir des données qu'il a fournies. En outre, seules les données traitées de manière automatisée et collectées sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat sont concernées par ce droit.

La Ville se réserve le droit de ne pas satisfaire à la demande de l'Utilisateur dans la mesure où les données concernées par sa demande ne répondent pas aux conditions susmentionnées.

Pour toutes les données ne satisfaisant pas aux critères susmentionnés, l'Utilisateur peut néanmoins exercer les droits mentionnés à l'article 7.1.

L'exercice du droit à la portabilité ne fait pas obstacle à l'exercice des autres droits dont le l'Utilisateur dispose.

La Ville ne fera pas obstacle à la transmission des données concernées par le droit à la portabilité à un autre responsable de traitement, soit par l'intermédiaire de l'Utilisateur, soit directement lorsque cela s'avère techniquement possible. Dans l'hypothèse où la transmission directe des données à un autre responsable de traitement ne serait pas techniquement possible, la Ville en informera l'Utilisateur et lui proposera une solution alternative.

La Ville n'est pas responsable du traitement que l'Utilisateur opère sur les données issues du droit à la portabilité une fois qu'il les a récupérées. La Ville n'est pas davantage responsable du traitement réalisé par le responsable de traitement ayant récupéré les données de l'Utilisateur à la suite d'une demande qu'il aura effectuée en ce sens.

### 7.3 Droit de formuler des directives anticipées

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur communiquant ses données à caractère personnel peut formuler des directives anticipées sur l'utilisation de ses données après sa mort (par exemple : conservation, suppression, divulgation). L'Utilisateur peut modifier ou rétracter ses instructions à tout moment.

### 7.4 Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

L'Utilisateur est informé de son droit à saisir la CNIL en cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires de la part de la Ville ou de ses sous-traitants dans le cadre de la gestion de ses données à caractère personnel.

Pour ce faire, l'Utilisateur peut contacter la CNIL à partir du lien suivant :  
<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## **8. Protection des mineurs**

Le service proposé par la Ville est un service à destination des propriétaires ou conducteurs d'un véhicule, par définition âgés de plus de 18 ans.

Le service n'est donc pas censé s'appliquer à des mineurs.

## **9. Sécurité des données**

La Ville sécurise les données à caractère personnel en mettant en place des mesures physiques, organisationnelles, et techniques adéquates afin d'éviter tout accès, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisée, conformément à la réglementation en vigueur.

Ces mesures incluent notamment :

- Un stockage sur des serveurs sécurisés au sein de l'Union Européenne avec sécurisation des sites par contrôle d'accès ;
- Une sécurisation des données notamment via des procédés d'anonymisation, chiffrement des données transmises et par la mise en œuvre de moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données ;
- Un accès limité aux personnes concernées.

Bien que la Ville mette en place toutes les mesures possibles pour protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs, la Ville ne peut garantir la sécurité des informations transmises sur les sites Internet lorsqu'un défaut de sécurité affecte le terminal ou le navigateur de l'Utilisateur.

# POLITIQUE DE COOKIES

---

La navigation sur le site <https://agen-fr.q2c.eu/> (ci-après désigné par le « **Site** »), édité par la ville d'Agen (ci-après la « **Ville** ») est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur le terminal de l'utilisateur (ci-après « **l'Utilisateur** »).

Le Site contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de la Ville. Cependant, la Ville n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumeront en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

## **1. Description des cookies présentes sur le Site**

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Les cookies utilisés sur le Site sont déposés par la Ville ou par des tiers.

**Cinq types de cookies internes sont nécessaires et sont déposés sur le Site aux fins de son bon fonctionnement :**

**Q2C utilise 5 cookies sur le site Internet pour les utilisateurs (voir lien) :**

- **ARRAffinity**
  - Ce cookie est défini par les sites web fonctionnant sur la plate-forme Windows Azure. Il est utilisé pour l'équilibrage de charge afin de s'assurer que les demandes de pages des visiteurs sont acheminées vers le même serveur lors de toute session de navigation. [Source](#)
  - Par session.
  
- **ASP.NET\_SessionId**
  - Un cookie de session de plate-forme à usage général, utilisé par les sites écrits avec les technologies basées sur Microsoft .NET. Il est généralement utilisé par le serveur pour maintenir une session d'utilisateur anonyme. [Source](#)
  - Par session.
  
- **Langue**
  - Cookie utilisé pour mémoriser la langue choisie par l'utilisateur.
  - Par session.
  
- **Autorisation Q2CA**
  - Cookie utilisé pour identifier l'utilisateur (il n'est utilisé que pour les MAS (sanctions administratives communales) et n'est utilisé qu'en Belgique pour le moment, pas en France).

- Expire après 1 jour et est fixé au niveau du domaine (pour rendre possible l'authentification unique).
- **Demande de jeton de vérification (\_RequestVerificationToken)**
- Il s'agit d'un cookie anti-falsification placé par les applications web construites à l'aide des technologies ASP.NET MVC. Il est conçu pour empêcher l'affichage non autorisé de contenu sur un site web, connu sous le nom de Cross-Site Request Forgery. Il ne contient aucune information sur l'utilisateur et est détruit à la fermeture du navigateur. [Source](#)
- Par session.

## **2. Droits de l'Utilisateur**

Les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service sur le Site expressément demandé par l'Utilisateur ne requièrent pas son consentement.

L'Utilisateur néanmoins s'y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de son navigateur internet, conformément à la rubrique « **Paramétrage** » ci-dessous. Néanmoins, l'expérience utilisateur risque de ne pas être optimale.

En revanche, les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires à la navigation sur le Site requièrent le consentement de l'Utilisateur. Tant que l'Utilisateur n'a pas donné son consentement, ces cookies ne peuvent être déposés ou lus sur son terminal. L'Utilisateur en est informé par l'apparition d'un bandeau.

Les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires peuvent être désactivés en suivant les instructions données dans la rubrique « **Paramétrage** » ci-dessous.

L'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement au dépôt ou à la lecture de certains cookies sur son terminal.

La durée de validité de ce consentement est de treize (13) mois. À l'issue de ce délai, le consentement de l'Utilisateur sera à nouveau recueilli.

Les cookies sont conservés pendant une durée maximale de treize (13) mois sur le terminal de l'Utilisateur. Au-delà de ce délai, les cookies sont définitivement supprimés desdits terminaux. Cette durée n'est en aucun cas prorogée en cas de nouvelle visite sur le Site.

Les données personnelles recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins que celles exposées dans la présente Politique.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

## **3. Paramétrage**

Afin de refuser l'installation de cookies non indispensables à la navigation sur le Site, l'Utilisateur peut configurer le paramétrage de son navigateur internet de la manière suivante:

- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquer sur Confidentialité et choisir Bloquer tous les cookies. Valider en cliquant sur Ok.
- Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquer sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée. Paramétrer les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin, la décocher pour désactiver les cookies.
- Sous Safari : Cliquer en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquer sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquer sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », les cookies peuvent être bloqués.
- Sous Chrome : Cliquer-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionner Paramètres. Cliquer sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquer sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », les cookies peuvent être bloqués.

**Attention :**

- La prise en compte du consentement de l'Utilisateur repose sur un cookie. Ainsi, si l'Utilisateur supprime l'ensemble des cookies enregistrés dans son terminal par l'intermédiaire de son navigateur internet, la Ville sera dans l'impossibilité de savoir qu'il a choisi cette option.
- Si l'Utilisateur refuse systématiquement l'installation de tous les cookies sur son terminal, y compris ceux strictement nécessaires à la navigation, via les options « bloquer tous les cookies », sa navigation sur le Site pourra être limitée, et l'accès à certains services pourra s'avérer impossible.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut consulter le site de la CNIL via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.